

1. ¿Qué es Poka-Yoke?

Controles de proceso o dispositivos que previenen la fabricación de productos no conformes.

2. ¿Para qué sirve el Poka-Yoke?

- ✓ Promueve el concepto "Cero defectos": Evita que los problemas de calidad ocurran.
- ✓ Identifica el defecto inmediatamente (punto de inspección en origen)
- ✓ Proporciona información inmediata para la Acción Correctiva
- ✓ Detecta el error, da una alerta y puede parar el proceso.

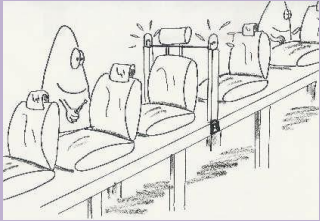
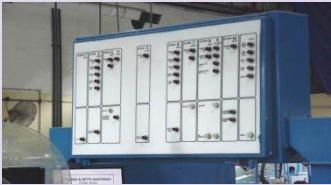

3. ¿Qué características principales debe tener un Poka-Yoke?

- ✓ Incorpórese la calidad a procesos.
- ✓ Todos los errores y defectos inadvertidos pueden ser eliminados
- ✓ Pare de hacerlo de forma incorrecta y empiece a hacerlo correctamente.
- ✓ Una oportunidad de éxito del 60% es bastante buena - no espere para implementarla.
- ✓ Los errores y los defectos se pueden reducir a cero cuando se trabaja en equipo.
- ✓ Diez cabezas piensan mejor que una.
- ✓ Hay que Buscar la causa raíz del problema (5 porqués) y eliminarla.

4. Funciones básicas del Poka-Yoke

	PREVENCIÓN	DETECCIÓN
PARADA	El proceso o la función se para cuando predice el defecto	Se para el proceso cuando el error ocurre
CONTROL	La ocurrencia del error es imposible	El defecto no puede pasar a la siguiente operación
ALERTA	Señales /Alarmas de que el defecto va a ocurrir	Señales /Alarmas de que el defecto ha ocurrido

5. Tipos de Poka-Yoke

TIPOS	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO
FISICO	Se asegura que los atributos físicos del producto o proceso son correctos y están libres de defectos	
SECUENCIAR	Comprueba la relación de precedencia del proceso para asegurar que los pasos se realizan en el orden correcto.	
AGRUPAR Ó CONTAR	Permite comprobar que un conjunto de recursos están disponibles cuando se necesitan ó que el número correcto de repeticiones han ocurrido.	
RESALTAR INFORMACIÓN	Determina y asegura que la información requerida del proceso está disponible en tiempo y lugar correcto, y que la información se destaca visualmente de cualquier otra.	